### **Załącznik nr 4 do cz. II SIWZ Wskaźniki KPI**

1. **WSKAŹNIKI KPI dla Prac rozliczanych ryczałtowo określonych w pkt 1.3.1 Umowy**

**1. Zapewnienie zasobów ludzkich dla pracowników pracujących w systemie zmianowym :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| KPI 1 – Zapewnienie zasobów ludzkich | Rzeczywista ilość pracowników Wykonawcy w danym miesiącu  (22 x 3 x liczba dni w danym miesiącu) | Liczba | ≥ 0,9565 |
| Wymagana Umową ilość pracowników Wykonawcy w danym miesiącu  (23 x 3 x liczba dni w danym miesiącu) | Liczba |

1. **Wymagania jakościowe**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| KPI 2 – Wymagania jakościowe | Ilość zrealizowanych Prac ryczałtowych w danym miesiącu, do których zgłoszono uwagi, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Części II SIWZ | Liczba | ≤ 0,02 |
| Ilość Prac ryczałtowych zrealizowanych w danym miesiącu według Ogólnego Rejestru Prac prowadzonego w SAP | Liczba |

Wskaźniki KPI liczone będą w stosunku miesięcznym.

1. **WSKAŹNIKI KPI dla Prac rozliczanych powykonawczo określonych w pkt 1.3.2 Umowy**

**Terminowość i efektywność wykonania usług**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| KPI 4 – Terminowość wykonania usług | Czas rzeczywistego wykonania usługi (t rz) | Liczba godz. | ≤ 1,05 |
| Czas harmonogramowy lub uzgodniony wykonania usługi (t pl) | Liczba godz. |

Wskaźniki KPI liczone będą w stosunku miesięcznym.